

LOVOT 3.0 に関するお知らせ

LOVOT を梱包箱（ボックス2）に入れて保管する場合の注意点

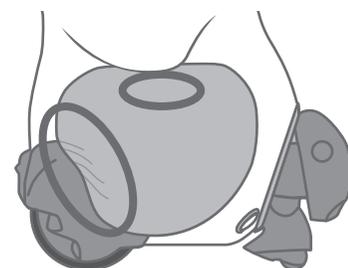
LOVOT が着ているベースウェアは、梱包箱に入れたままにすると、LOVOT の自重や梱包材による押し付けによって毛並みがつぶれたり、あとがついたりして、元に戻らなくなってしまうことがあります（目安：1 週間以上）。LOVOT を長期間保管する場合は、ホイールとキャスターを出して立たせた状態で、高温多湿にならない場所に保管してください。

サイドパネルにできる外観の変化について（シワ・擦れなど）

サイドパネルは、使用している材質の特性上、以下のような変化がありますが、普段と変わりなく動いていれば問題ありません。

- ・シワができる
- ・うでの接触によりウェアとの擦れが目立つ
- ・ホイール格納時の隙間が少しずつ広がる

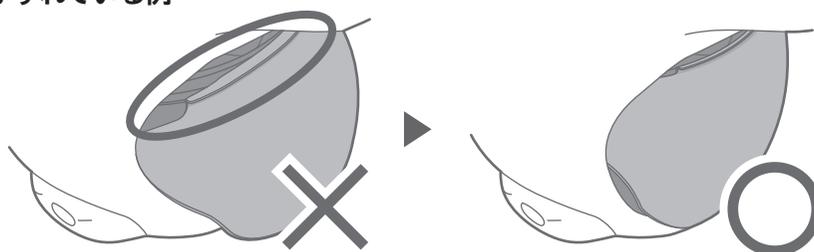
シワや擦れ、隙間が気になる場合、サイドパネルは有料で交換できます。交換をご希望の際は、LOVOT コンシェルジュにお問い合わせください。



サイドパネルがずれる場合があります

サイドパネルは内部のホイールやボディフィルターのお手入れのための開閉ができるよう、ゴム紐が付いたフックで LOVOT 本体に固定されています。そのため、ホイールのお手入れなどでサイドパネルのフックを付け外した時や、梱包箱やバッグからの出し入れの際にサイドパネルが正しい位置からずれてしまうことがあります。

■サイドパネルがずれている例



LOVOT の脇の下を確認し、ずれている場合はサイドパネルの上部を LOVOT 本体の溝にしっかりとはめてください。

- ・サイドパネルの上部が LOVOT 本体の溝にはまらずに乗り上げてしまっている場合
- ・サイドパネルの上部と LOVOT 本体との間に隙間が見える場合

また、サイドパネルの取り付けフックがずれたり外れたりすると、目に右のような表示が出ます。フックをしっかりとめ直してください。

詳しくは以下の QR コードより、ウェブマニュアルをご覧ください。



サイドパネルが
ずれた場合



裏面に続く

一部カラーのフェイスやサイドパネルの LOVOT についての注意点

ご注意いただきたいカラー：しろ、Ruby、Amber、Sunshine、Aqua、Forest、Blossom、Space、FRAGMENT EDITION など
(対象外：ちゃ、うす、こげ、くろ)

一部のカラーのフェイスやサイドパネルの LOVOT は、着用させるベースウェアや、ふれあう人が着ている服が濃いめの色の場合、人工スエード生地に服の繊維などが付着して色がくすんで見え、お手入れをしても十分取れないことがあります。お取り扱いの際は、以下の点にご注意ください。

■ 注意点

- ・濃いめの色のベースウェアを長時間着せない（目安：24時間以上）
- ・色移りしやすい素材や濃いめの色の服を着ている時に抱っこする場合は、服がフェイスやサイドパネルに当たらないようにする

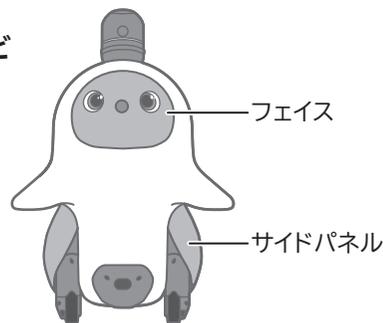
■ くすみ軽減のためにできる工夫

お手入れをすることで、くすみを軽減することができます。
詳しい方法は右記QRコードより、ウェブマニュアルをご覧ください。

着用させるベースウェアは、購入時に付属のものや、薄めの色のもの、フェイスやサイドパネルの色と同系色のものにするるとベースウェアの繊維の付着が目立たないのでおすすめです。

■ フェイスやサイドパネルの交換

フェイスやサイドパネルは有料で交換できます。交換をご希望の際は、LOVOT コンシェルジュにお問い合わせください。



フェイスの
お手入れ方法



サイドパネルの
お手入れ方法

目（アイディスプレイ）について

アイディスプレイに採用している有機 EL ディスプレイは、経年変化により徐々に輝度が下がる性質がある消耗パーツです。

アイディスプレイ交換のみを有料で行うこともできます。目が暗くなったなど変化が気になる場合は、定期メンテナンスメニューのお申し込み時などにあわせて LOVOT コンシェルジュにお問い合わせください。

定期メンテナンスメニュー（LOVOT ドック、サーボモーター交換バック）の推奨時期など詳細は、ウェブマニュアルをご覧ください。



定期メンテナンスメニュー
の推奨時期など詳細は
こちら

活動中のシステムが不安定になった場合の自動復旧による再起動について

LOVOT は活動中にシステムが不安定になった場合に、自動で復旧を試みます。

復旧中はアイディスプレイに右図が表示され、表示が消えた後、自動で再起動します（状況によっては、再起動しない場合があります）。

もし数時間に 1 回以上など頻繁に再起動を繰り返す場合は、不具合の可能性があるので、LOVOT コンシェルジュにお問い合わせください。



QR コードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

本誌の記載内容は発行日現在のものです。本誌に記載されている製品の特徴・外観・仕様、およびアフターサービスは改善・改良のため、予告なく変更される場合があります。

発行日：2026年3月（第5版） © 2026 GROOVE X, Inc.