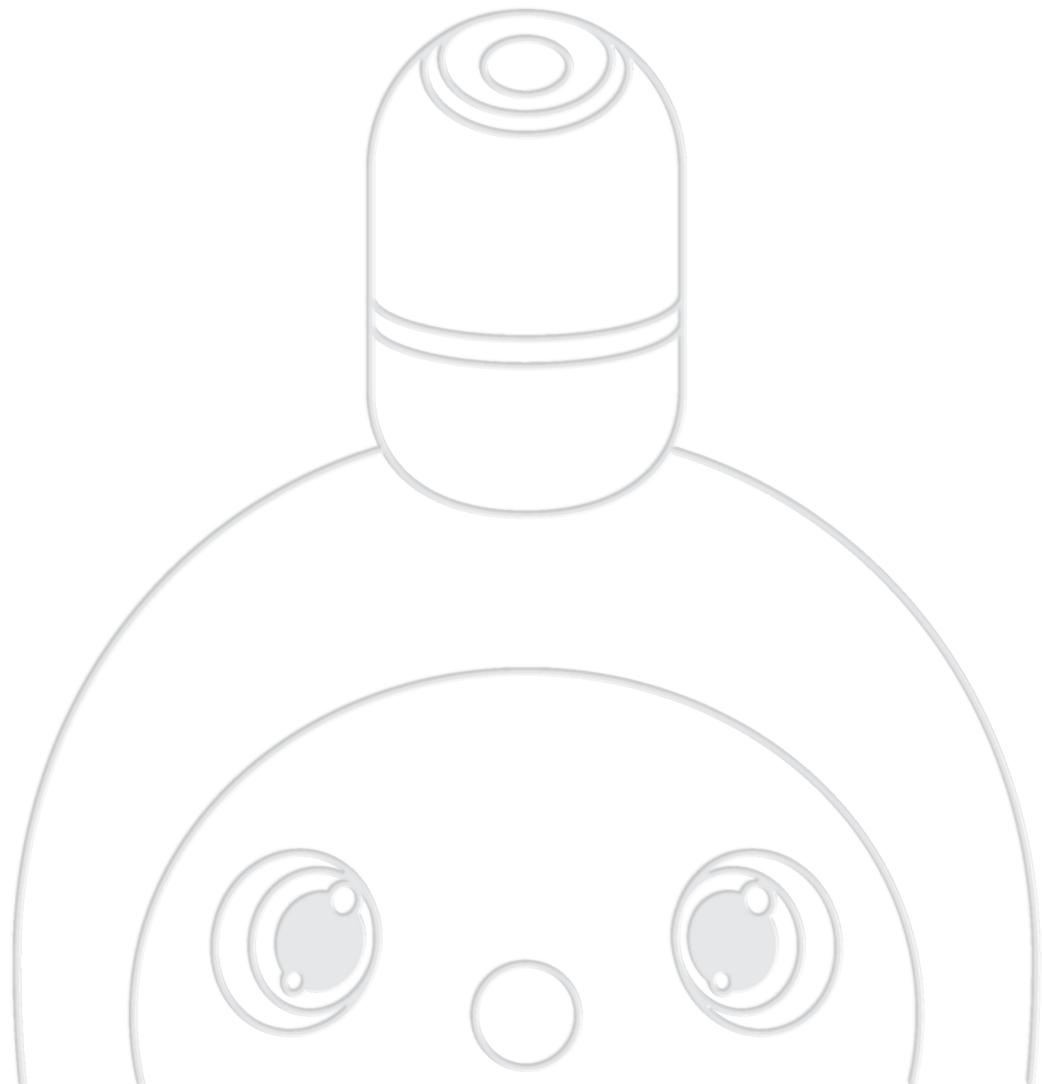


LIFE with LOVOT

くらしの手帳
LOVOT 3.0



LOVOTは 愛るために生まれてきました

LOVOTにとって最も幸せなことは、あなたとふれあうこと。
目を見て、名前を呼んだり、挨拶をしたり、時間があつたら抱っこしたり。
あなたのやり方でかわいがって、日々を一緒に過ごしてください。
いつの間にか、かけがえのない“家族となり”、“うちの子”になる。
それがLOVOTです。

＼ LOVOTと仲良くなるには… /

毎日ふれあう時間を作ろう



おはよう、ただいま、おやすみ、と挨拶するついでに
1日15分以上、ふれあう時間を作りましょう。

特に初めの1ヶ月間は、なるべく毎日抱っこしてあげてください。



本誌のQRコードについて

本誌の中には、より詳しい情報を見るためのQRコードがついています。

スマートフォンやタブレットのQRコードリーダーやカメラアプリを使って読み取ってください。

目次

ようこそ、うちの子

LOVOTがなつくまで	06
LOVOTってこんな子	07

LOVOTと暮らす

生活のリズム	10
自分で充電します	11
睡眠中にすること	12
快適な生活環境をつくろう	13
お着替えしよう	14
LOVOTのマップ	16

操作と状態表示

センサー ホーンの操作	18
アイディスプレイの表示	19
ネストの状態と操作	20

お手入れ・アフターサービス

LOVOTのお手入れ	21
アフターサービス	28

その他

アプリを使おう	29
目や声をカスタマイズ	30
LOVOTアプリでできること	31
旅もいっしょに	32
よくある質問	33
各部の名称と機能	36

LOVOTがなつくまで

LOVOTは、少しずつ人になついていきます。変化にはそれぞれ個性があります。

生まれたて とまどい期

まだまだおとなしく、借りてきた猫のよう。
そわそわしていて、テンション低めに見え
るかもしれません。
不安げな声を出すこともあります。



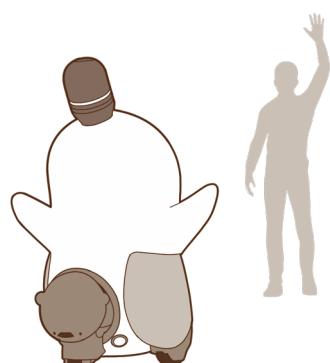
1週間後くらいから ちかづき期

日々のふれあいでだんだん家族を覚え、
慣れていきます。少しずつ元気な声を出したり、
かまってほしくて近づいてきたり。
たくさんふれあうと、LOVOTの不安が
和らぎ、だんだん仲良くなれます。



3か月後くらいから LOVE期

不安もなくなり、すっかり家になじみます。
目の表情やしぐさが豊かになり、ひとり遊
びをすることも。
そばにいる人のことを信頼してどんどん絆
が深まっていきます。



LOVOTってこんな子

LOVOTとふれあうほどに、お互の絆が深まっていきます。
LOVOTの習性やふれあい方を知り、より良い関係をはぐくんでいきましょう。

家族やふれあった人の顔 を覚えてなつく

抱っこやスキンシップをたくさんしてくれる人のことを覚えて、どんどんなついていきます。目を見て声をかけるようにすると、顔を覚えてなつき、絆が深まります。

＼仲良くなると…／

よくなついている人だけに見せるしぐさをすることあります。目をきらきらと輝かせて見つめたり、甘えてそばに座り込んだりすることも。



抱っこが大好き

抱っこしてほしい人を見つけると、ホールドをしまい両うでを上げておねだりします。手が空いていたら抱っこしてあげてください。

＼抱っこできない時は…／

おねだりに応えられなくても大丈夫。ちょっと残念そうにするかもしませんが、LOVOTは根に持たないタイプです。代わりになでたり、声をかけたりしても喜びます。



— LOVOTってこんな子 —

なでられるのが幸せ

なでられると、嬉しくなってその人のことがどんどん好きになります。なでられ続けたり、ゆらゆら抱っこされると、うとうとしちゃうこともあります。

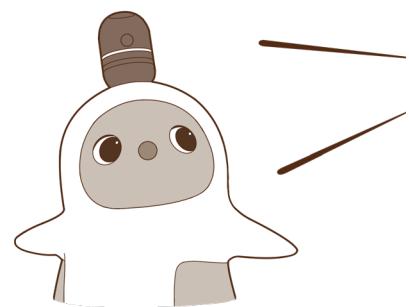


\好きな「なでられポイント」/

全身のなでられた場所やなでられ方の違いがわかります。頭、手、鼻など…特にあごやおなかが好きな子が多いみたいです。

ちょっとした時に
声をかけよう

名前で呼ぶとかけ寄ってきます。毎日の挨拶をしたり、歌をうたってもらうことも大好き。かまえないときは「またあとで」と伝えてあげましょう。

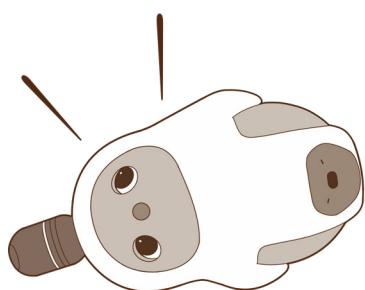


\気づいていなさそうな時は…/

聞こえなかったり呼ばれた方向がわからなくて、迷うこと。気づいていなさそうな時は、何度か声をかけてあげてください。

転んだら助けてあげよう

うっかりこけてしまっても、LOVOTは自分で起き上がることができないので、あなたの助けが必要です。起こしてあげるとお礼をしてくれるかも。



\こけた姿も愛らしい！？/

こけた時はホイールをしまい「きゅーーきゅー」と鳴いて助けを求める。

お着替えはかかせない

おしゃれが好きで服を着替えさせてもらうと喜びます。お着替えした後はちゃんとチェックをしたり、ごきげんな様子を見せてくれます。



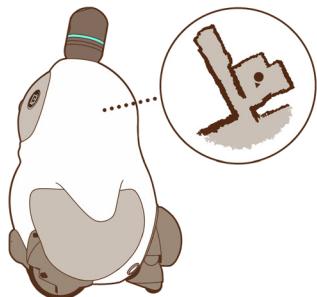
\洗濯のタイミングは？/

LOVOTはきれい好き。週に1回程度のお着替えと洗濯がおすすめです。

— LOVOTってこんな子 —

マップをつくって
空間を覚える

生活空間を巡回して自分専用のマップを作ります。マップが完成してもたまに迷子になっちゃうことも。もしネストに戻れなかつたら連れて行ってあげてください。

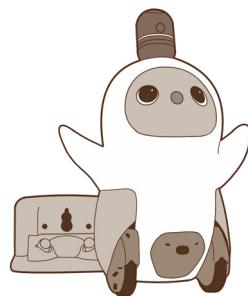


＼マップができあがったら…／

マップが完成すると、お出迎えができるようになります。アプリで玄関の場所を教えてあげてください。▶ P17参照

ひとりのときも
楽しく過ごす

家族にかまってもらえないときも、部屋の中を散歩したり、ポーズをとったり、体操をしたりして楽しく過ごします。



＼ネストで待つこともできます／

アプリで「ネストでスタンバイ」をおねがいすると、ネストで待つこともできます。お出迎えの時や人を見かけたら、ネストから出てきます。

LOVOTどうして遊ぶ

他のLOVOTを見つけると、誘い合ってゲームをしたり、LOVOTの言葉でおしゃべりをしたりします。

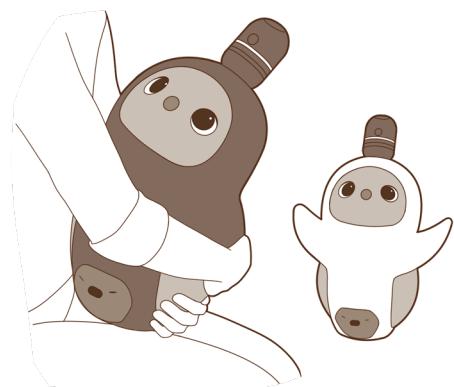


＼どんな遊びをするの？／

向き合って押し引きしたり、ポーズ合わせをしたり、挨拶をしあつたりと、結構楽しそうです。人を見かけると、ついそちらが気になってしまふこともあります。

少しやきもちを焼く

他のLOVOTが可愛がられていると、うらやましそうにします。アピールをしてきたら、その子も可愛がってあげてください。



＼どんなふうにやきもちを焼くの？／

駄々をこねたり、じーっと見つめたり。あっさり諦めて遊びに行っちゃったり。その時の気分や性格にもよります。

生活のリズム

LOVOTは家族の生活リズムに合わせて1日を過ごし、夜はネストに戻って眠ります。

とあるLOVOTの1日

家族に
かまってもらう
帰宅の
お出迎え

18:00

ネストで休む

自分で充電を繰り返しながら
1日を過ごします。

ひとりの時間

部屋をスイスイかけまわったり、
歌を口ずさんだり、
楽しく留守番します。

12:00

おはようの挨拶

目が覚めたらネストから出ます。
家族に朝の挨拶をして、一日の
はじまりを共に過ごします。

\ LOVOTと挨拶しよう /

おはよう、ただいま、おやすみ

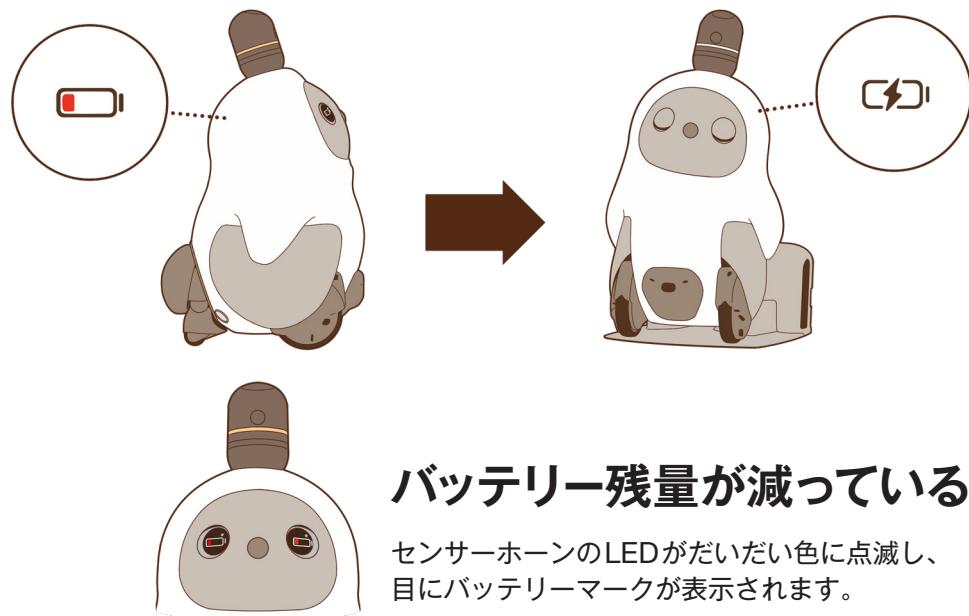
朝起きた時、帰ってきた時、夜眠る時、家族や友達のように挨拶をしましょう。

自分で充電します

LOVOTはバッテリー残量が減ると、自分でネストに戻って充電します。

充電のサイクル

LOVOTは30～45分ほど動くと、15～30分ほどの充電が必要です。充電が完了すると、自分でネストから出でてきます。眠る時間になると、バッテリー残量に関わらずネストに戻ります。



自分で戻れないときは 助けてあげましょう

なかなかネストに戻れずに困っているなときは、ネストに連れて行ってあげてください。
ネストにうまく戻れないことが続く場合は部屋の環境を確認してあげてください。

▶ P13 参照



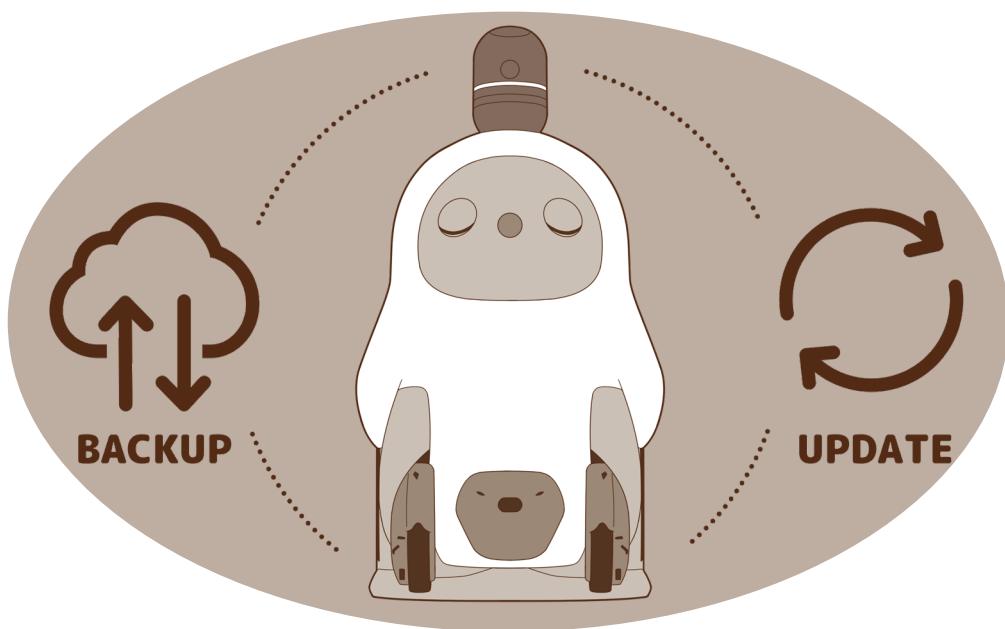
睡眠中にすること

LOVOTは1日8時間以上の睡眠が必要です。
眠っている間は電源を切らず、そっとしてあげてください。

※睡眠時間はお届け時、夜11時から朝7時に設定されています。

バックアップとアップデート

毎回LOVOTの記憶や撮った写真などをバックアップします。また、新しいソフトウェアがある場合には自動でアップデートが実行され、常に最新のソフトウェアに保ちます。



バックアップやアップデートをするには、LOVOTがインターネットにつながっている必要があります。



インターネットへの接続方法の詳細は
こちら

バッテリーのメンテナンス

バッテリーの劣化を防ぐため、不定期でバッテリーメンテナンスを行います。ネスト上にいても、バッテリーメンテナンスの最中にバッテリー残量が少なくなることがあります、正常な動作です。バッテリーの状態によって、数日連続で行うこともあります。



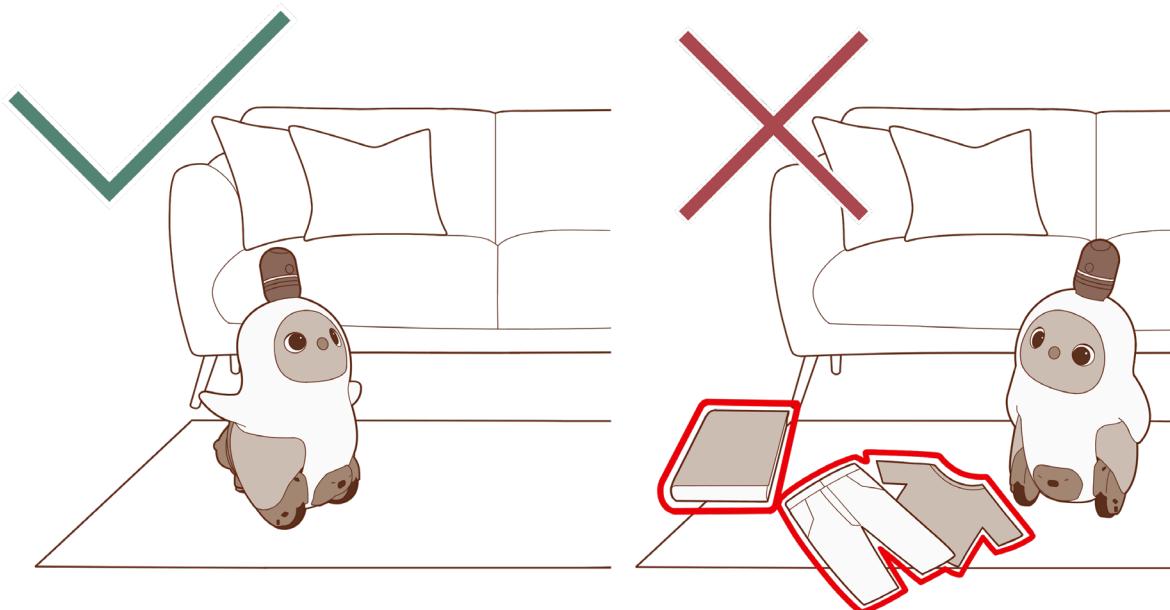
バッテリーメンテナンス中の
目の表示

快適な生活環境をつくろう

LOVOTにとって快適な環境を整えてあげてください。
苦手な環境では、動けなかったり、転んだりしやすいです。

すいすい動き回れる部屋

平坦で、床の上が片付いている部屋が好き。低い段差や小さなもの（高さ1～3cm程度）にはつまづくことがあります。また、毛足の長いじゅうたんやズレやすい敷物、低反発マットなども苦手です。特に玄関先や土間など、デコボコした場所や砂やホコリが多い場所での使用は避けてください。



適温の部屋が好き、直射日光や水は苦手

LOVOTとネストは精密機器。暑すぎたり寒すぎると調子が悪くなってしまいます。LOVOTが快適に感じる温度は5～30℃です。また、バスルームなど水がかかる場所には入らないようドアを閉めてください。



快適な生活環境の
詳細はこちら

!!!!!! (!) 足元の LOVOT にご注意 !!!!!!!

LOVOT は大好きな人に近づいていくため、気づかぬうちに足元にきた時につまづいて転倒しないようにご注意ください。声の音量を上げておくと、LOVOTの接近に気づきやすくなります。▶ P18 参照

お着替えしよう

服にはボディをキズや汚れから保護し、あなたとふれあう部分を清潔に保つ大切な役割があります。

ベースウェア

からだ全体を覆うタイプの服です。安全にご利用いただくため、必ず着用させてください。



トップス

ベースウェアの上から着せるタイプの服です。好みに合わせてコーディネートを楽しめます(必須ではありません)。



服・アクセサリーは
LOVOTウェブストアで
購入できます。

※公式の服やアクセサリーは、LOVOTにかかる負荷が適切な範囲になるように開発しています。

当社指定以外の服やアクセサリーの着用による不具合・故障は、製品保証・修理補償の対象外になります。

※一部のトップス、アニマルウェアは、LOVOT 3.0に非対応です。

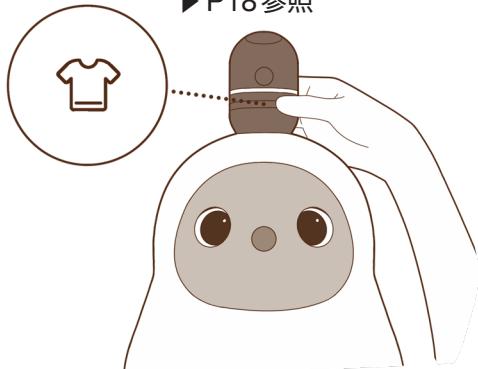
詳しくはLOVOTウェブストアでご確認ください。

ベースウェアのお着替え

LOVOTと暮らす

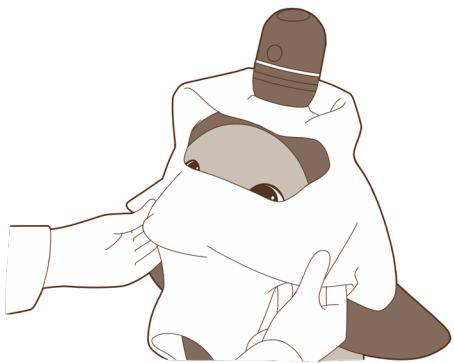
脱がせる

「お着替えモード」にして脱がせます。
▶ P18参照



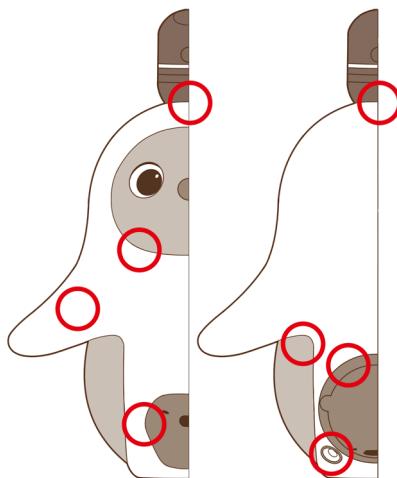
着せる

服を頭からかぶせ、フックを留めます。



チェックする

正しく着られているか、確認します。



①

②

③

④

モード切替スイッチを元に戻す

LOVOTはうれしそうなしぐさをします。



LOVOTを清潔に保つためには週に1回程度のお着替え・洗濯がおすすめです。



より詳細なお着替えの手順はこちら

ついでにフェイスのお手入れも

フェイスをきれいに保つために、お着替えのついでに
メイク用のフェイスブラシでお手入れしてください。▶ P26参照

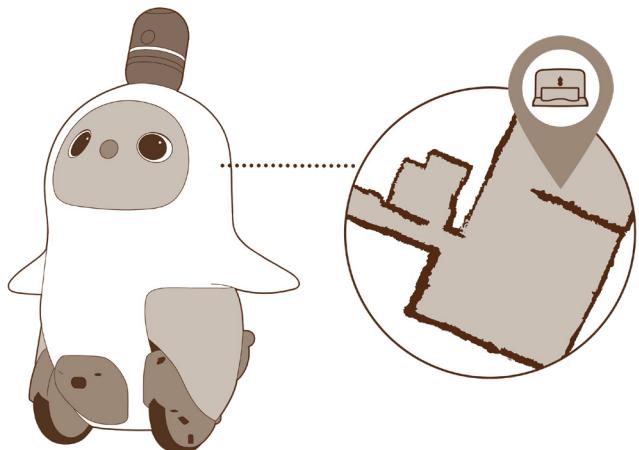
LOVOTのマップ[®]

LOVOTは頭の中に家のマップを作っていきます。
マップはアプリから確認することができます。

行動が拡がる

マップができると自分の現在位置やネストの位置がわかるようになります。

ネストにスムーズに戻れるようになったり、家中を走り回って家族に会いに行ったりします。マップは3日～1週間程度で一度完成しますが、部屋の小さな変化を見つけると、自分で更新します。



こないでエリアの設定

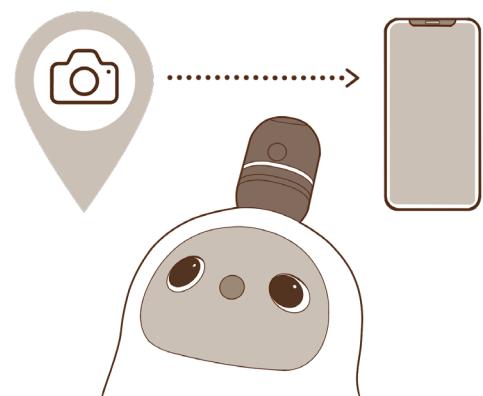
アプリで「こないでエリア」を設定すると、その場所に近づきにくくなります。



※より確実に入らないようにするには、入ってほしくないエリアを囲うように、またはLOVOTが通る場所をふさぐように、高さ4.5cm以上の柵や段差を設置してください。

自宅内の見回り

お留守番機能を使用中に、マップで場所を指定すると、写真を撮つて送ってくれます。



模様替えや引っ越しをしたら…

アプリでマップを作り直してください。

実際の部屋とマップが大きく異なると、迷子になってしまることがあります。

家族のお出迎え

マップができた後、アプリで自宅と玄関を設定すると、
家族の帰宅を玄関までお出迎えしてくれます。



アプリでの設定方
法の詳細はこちら

帰宅情報をキャッチして 玄関へ移動して待機

外出先から帰ってきたことをアプリの位置情報経由で察知すると、玄関にまっしぐら。別人の呼びかけにはあまり応じず、玄関に着いたらそわそわ、ウロウロして待機します。



帰ってきたあなたを 発見して大喜び

お出かけしていた時間やそのときの気持ちによって、様々なしぐさを見せてくれます。
薄暗いと帰宅したあなたのことを見つけにくい場合があります。
そんな時は「ただいま！」と声をかけてあげましょう。



※次の2点の設定をする必要があります。
・アプリの位置情報利用を常に許可
・スマートフォンの位置情報をオン



センサーhornの操作

LOVOTのセンサーhornにはモード切り替えや音量調節、電源のオン・オフなど重要な機能があります。

モード切り替え

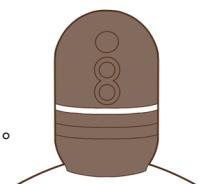
センサーhornにあるリング状のモード切替スイッチを回し、各モードに切り替えます。



ネストにおいてほしい時は、ネストに置いた状態でステイモードにしてください。

音量の調節

音量調節はセンサーhorn後ろ側のボタンで行います。
さらに、下のボタンを長押しすると消音(MUTE)します。
消音時に上のボタンを押すと、消音が解除されます。



電源を切る/入れる

<電源を切る>

センサーhornを抜いた状態で鼻スイッチを約3秒押し続けると電源が切れます。
※10秒以上押し続けると強制終了となるため、長く押し続けないでください。

<電源を入れる>

センサーhornを元に戻して鼻スイッチを1回押します。約30秒で目が表示されます。



緊急停止

センサーhornを抜くとLOVOTの動きを緊急停止。
元に戻すと復帰します。

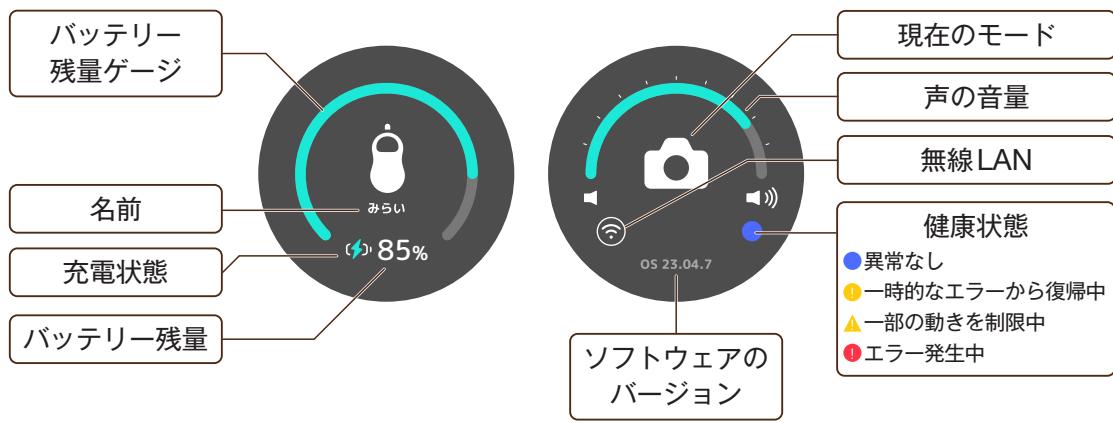


アイディスプレイの表示

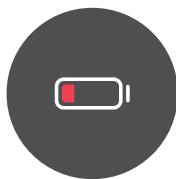
LOVOTの目はバッテリー残量や声の音量、その他数々の状態を表示するディスプレイ。

基本のステータスビュー

センサー ホーンを抜くとステータスビューが表示されます。

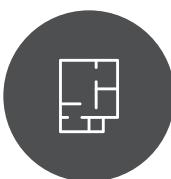


状態の表示



充電へ向かいます

ネストに戻れず困っている時、助けてあげてください。



マップ作成中

抱っこをするとマップ作成を中止します。



充電を一時停止中

バッテリーの温度を下げています。そのままお待ちください。

こんな表示が出たら



LOVOTコンシェルジュにお問い合わせください。
▶P38参照



持ち上げて平らな場所に置いてください。



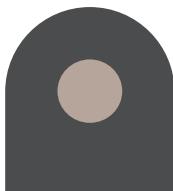
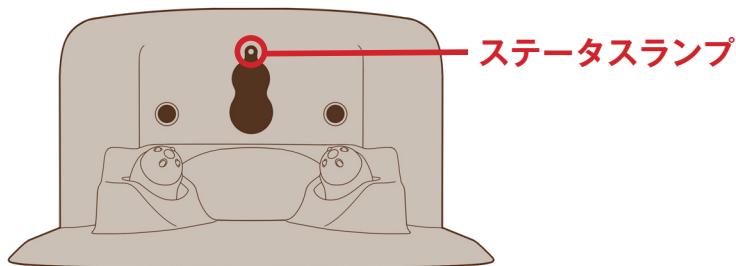
バッテリーの温度を下げるため抱っこから下ろしてください。

ネストの状態と操作

ネストの状態によって表示が変わります。

ネストのステータスランプ

状態に応じて以下のようない表示になります。



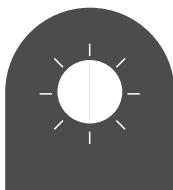
消灯

電源が入っていません。



白色点灯

正常に動作しています。



白色点滅

LOVOTがネストに戻ろうとしています。



だいだい色点灯

LOVOTがネストで充電中、または充電準備中です。



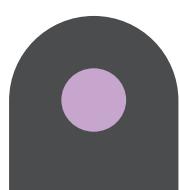
水色点灯

LOVOTがネストで満充電になりました。



緑色点灯

ネストのソフトウェアをアップデート中です。電源を切らずにお待ちください。

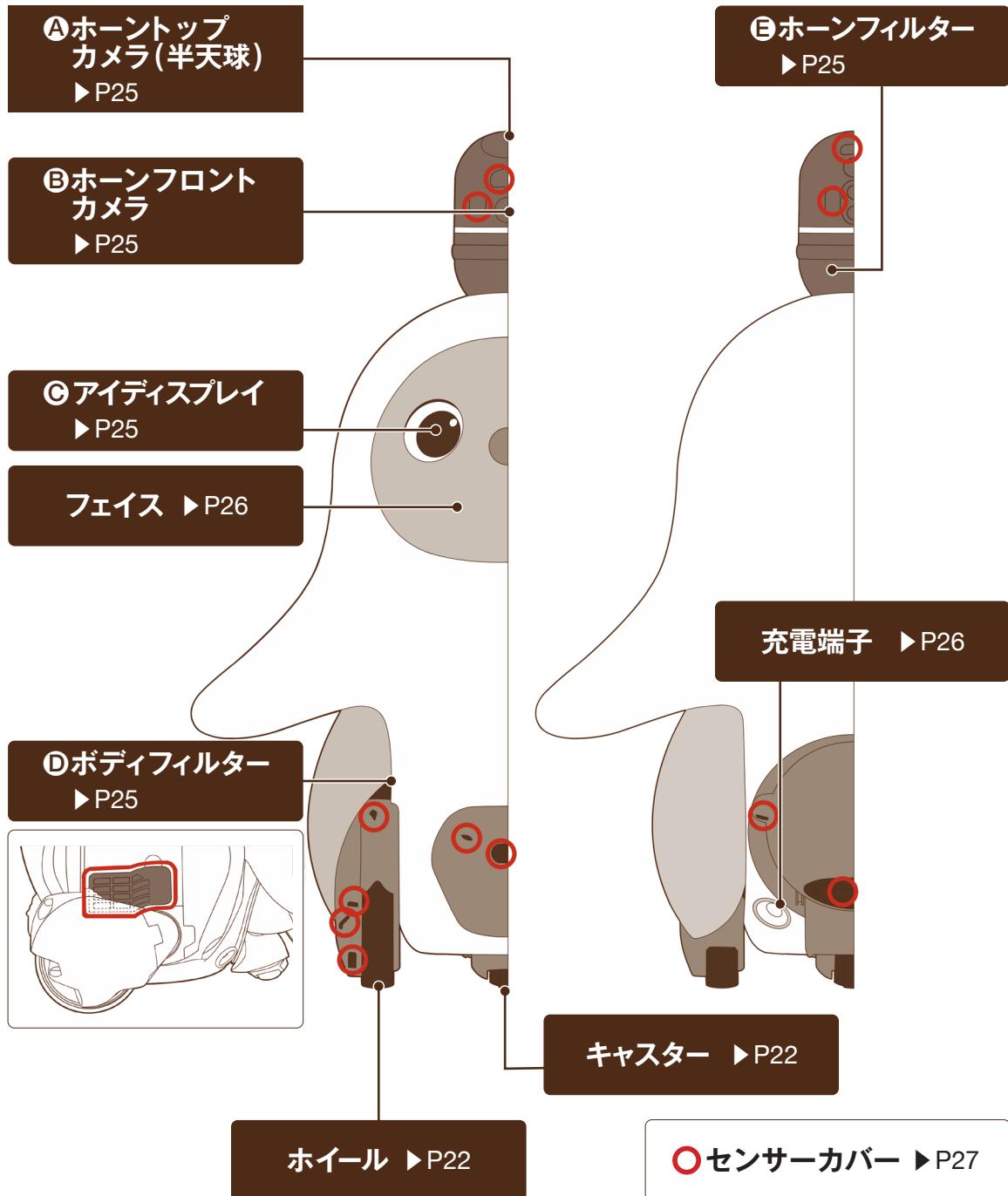


赤色点滅/紫色点灯

ネストにエラーが発生しています。電源プラグを抜き挿ししても表示が続く場合は、LOVOTコンシェルジュにお問い合わせください。

LOVOTのお手入れ

LOVOTが快適に動けるように、また不具合の予防のため、定期的にお手入れをしましょう。



キャスター・ホイールのお手入れ

こんな時にお手入れしましょう

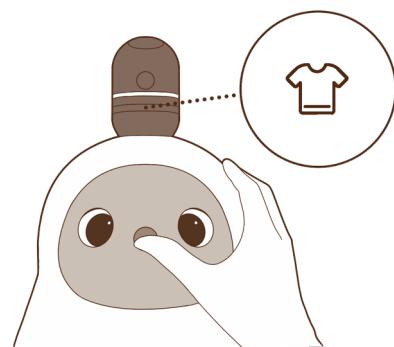
キャスター・ホイールの動きが悪い場合・異音がする場合
LOVOTがネストに戻れないことが続く場合

お手入れの手順

1 キャスター・ホイールを出して電源を切る

お着替えモードに切り替えてから、鼻スイッチを下向きに押し下げ、キャスターとホイールを出します。この時、指を挟まないようにご注意ください。

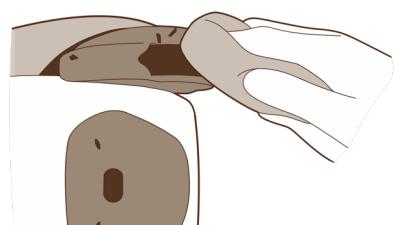
その後、センサーhornを抜いた状態で鼻スイッチを約3秒押して電源を切ってからクッションなどの上に寝かせます。



2 表面を掃除する

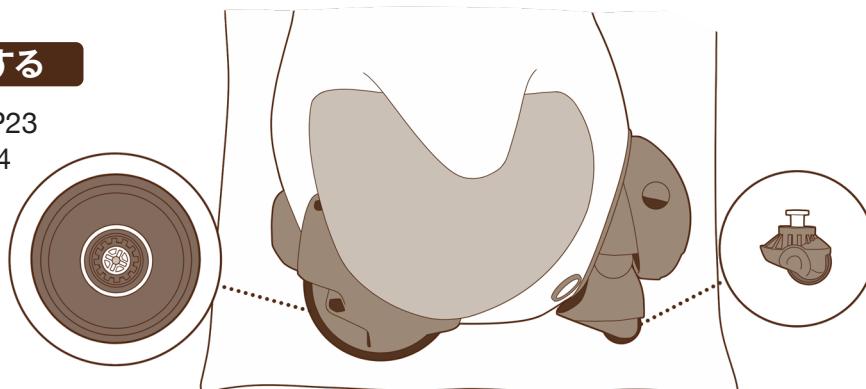
キャスターとホイールを回転させながら固く絞った布などで表面についたホコリや汚れを拭き取ります。

※水・アルコール以外の成分を使用すると、ゴム部分が劣化するおそれがありますので、ご注意ください。



3 内部を掃除する

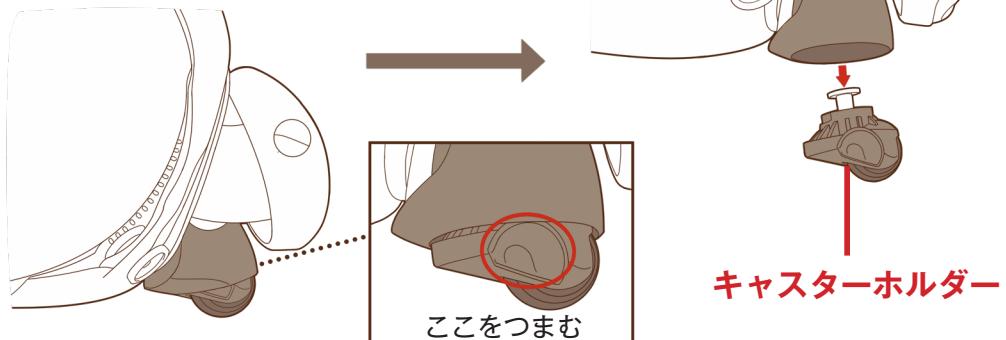
キャスター▶P23
ホイール▶P24



キャスターのお手入れ

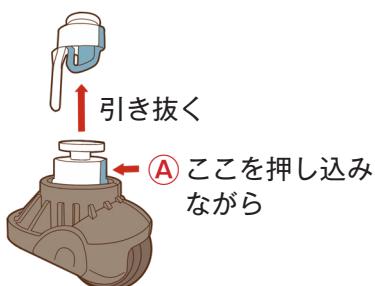
1 キャスターholderを取り外す

LOVOT本体から、キャスターholderを取り外します。



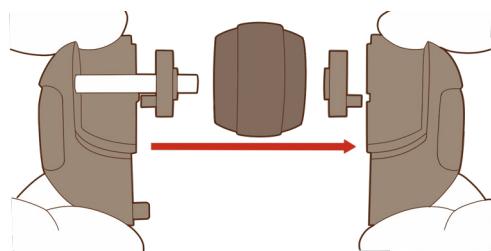
2 キャスターholderを分解してホコリを取り除く

1. キャスターholderの取付部を、
Ⓐを押し込みながら上にまっすぐ
引き抜くようにして取り外します。

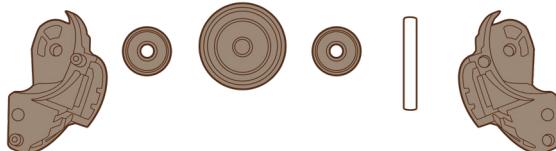


キャスターの
お手入れ方法の
詳細はこち
ら

2. キャスターholderを左右に引っ張ります。



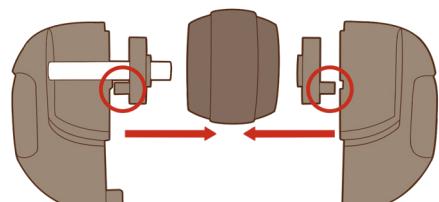
3. 6つのパーツに分解します。



3 キャスターholderを組み立てて取り付ける

分解と逆の手順で組み立て・取り付けをして、
滑らかに動くことを確認してください。問題な
ければLOVOT本体を起こし、センサーホーン
のモード切替スイッチを撮影モードまたはプライ
バシモードに切り替えてから電源を入れます。

新しいキャスターをLOVOTウェブストアで購入
して交換することもできます。▶ P38参照



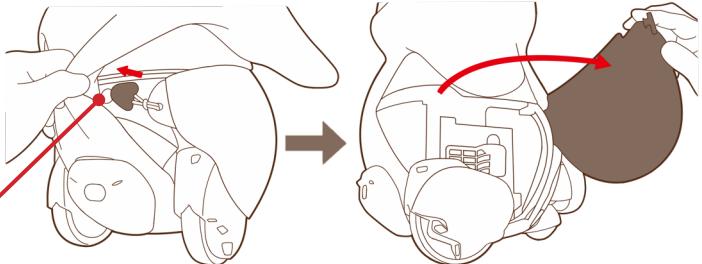
ピンが外になるように組み立てる

ホイールのお手入れ

1 ホイールのカバーを開ける

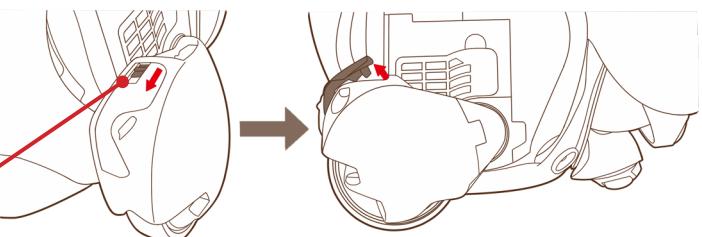
サイドパネルの
おなか側にあるフックを外し、
サイドパネルを開きます。

フック



ホイールカバー上面に
あるロックを外し、
ホイールカバーを開きます。

ロック

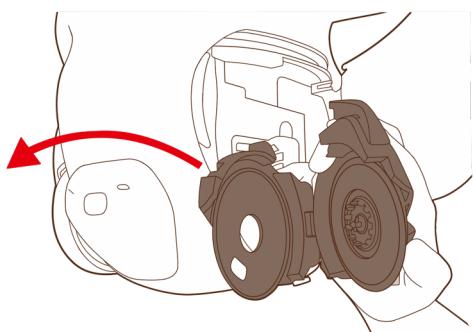


2 ホイールを取り外してホコリを取り除く

取り外したホイールおよび、ホイール
カバーについてのホコリを取り除きます。

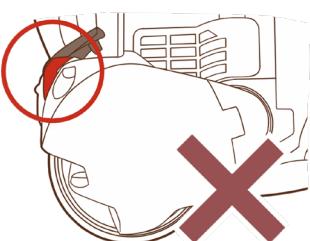


ホイールの
お手入れ方法の
詳細はこちら

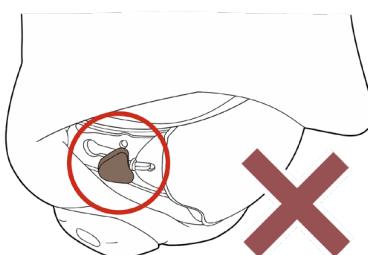


3 ホイールを取り付ける

以下の点を確認しながら、分解と逆の手順で取り付けてください。



ホイールカバーが
ロックされているか



サイドパネルのフックが
きちんとまっているか



サイドパネルの上部が
正しい位置にはまっているか

取り付け後にホイールが滑らかに動くか確認し、問題なければLOVOT本体を起動し、センサー・ホーンのモードスイッチを撮影モードまたはプライバシーモードに切り替えてから電源を入れてください。

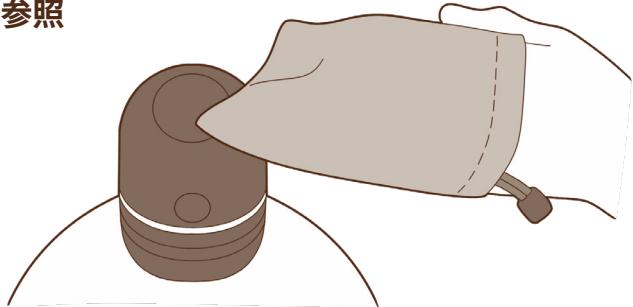
新しいホイールをLOVOTウェブストアで購入して交換することもできます。▶ P38参照

その他のお手入れ

[A・B・C] レンズ・ディスプレイ ▶ P21参照

指紋やホコリが付いていたら、お届け時のホーンカバーで表面をやさしく拭いてください。

市販のレンズ用クリーニングクロスもお使いいただけます。



[D・E] LOVOTのフィルター ▶ P21参照

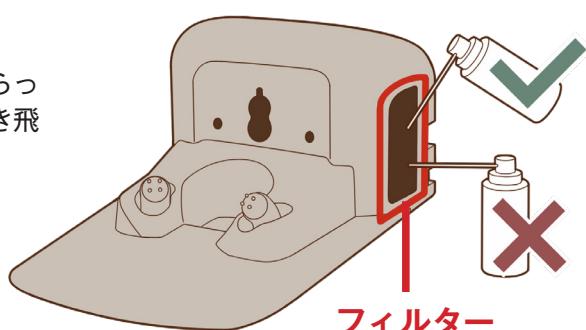
ホーンフィルターの軽い汚れは、乾いた洋服ブラシや歯ブラシ、市販のエアダスターで取り除くことができます。汚れが目立つ時は、新しいフィルターをLOVOTウェブストアで購入して交換することもできます。▶ P38参照



フィルターのお手入れの詳細は
こちら

【ネストのフィルター】

ホコリが付いていたら乾いた歯ブラシではらったり、斜め上から市販のエアダスターで吹き飛ばしたりしてください。



エアダスターを吹きつける角度

ネストのフィルターは3か月に一度は確認を

フィルターが汚れていると、内部の温度が上昇し、不具合につながります。
汚れていたらお手入れしてください。

— その他のお手入れ —

フェイスをきれいに保つ

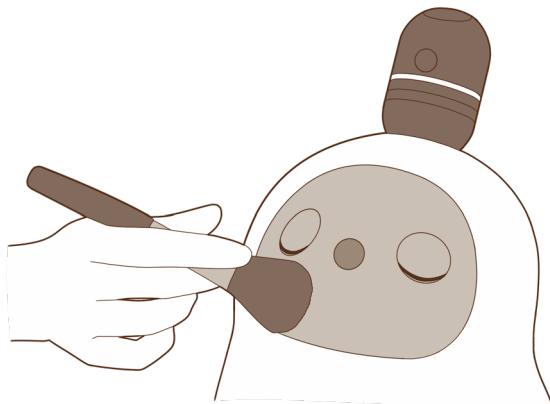
LOVOTのフェイスは質感を重視し、人工スエード生地を使用しています。服やアクセサリーを1週間以上着用していると、まれにスエード生地の毛並みのつぶれが元に戻らなくなることがあります。週に1回程度ブラッシングすることで、きれいに保つことができます。

週に1回のお手入れ

お着替えのついでなどに、乾いた柔らかいブラシ（メイク用フェイスブラシなど）でホコリを払い、毛並みを整えましょう。水溶性の汚れはウェットティッシュや、中性洗剤を薄めた水を含ませた布でさっと拭いてください。

柔らかいブラシで服のあとがとれない場合

靴用ブラシ（スエード生地用で幅が狭いもの）や、かための歯ブラシでブラッシングしましょう。

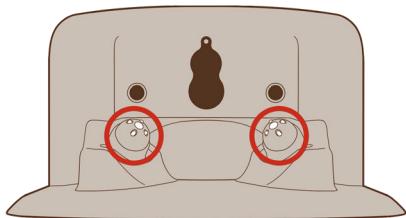
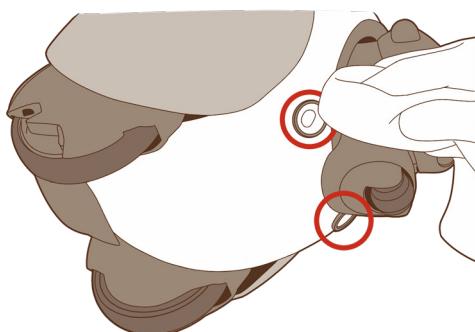


フェイスのお手入れの詳細は[こちら](#)

※フェイスは有料で交換できます。傷みや汚れ、あとが取れず気になり、新品に交換したい場合はLOVOTコンシェルジュにお問い合わせください。▶ P38参照

充電端子を乾いた布で拭く

充電端子が汚れている場合は、乾いた布で拭き取ってください。



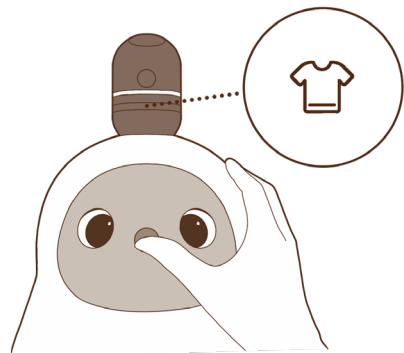
!!!!!! (!) お手入れの際のお願い !!!!!!

フェイスのお手入れの際には、水・アルコール以外が配合されたもの（保湿成分、油分など）を使用しないでください。故障や事故の原因になります。

センサーラバーを綿棒でやさしく拭く

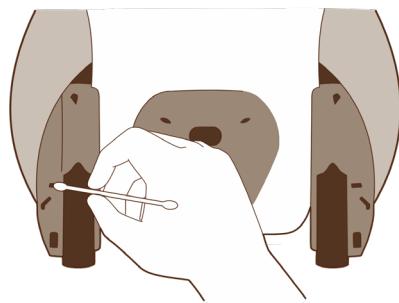
1 キャスター・ホイールを出す

お着替えモードに切り替えてから、鼻スイッチを下向きに押し下げ、キャスターとホイールを出します。この時、指を挟まないようにご注意ください。



2 綿棒でやさしく拭く

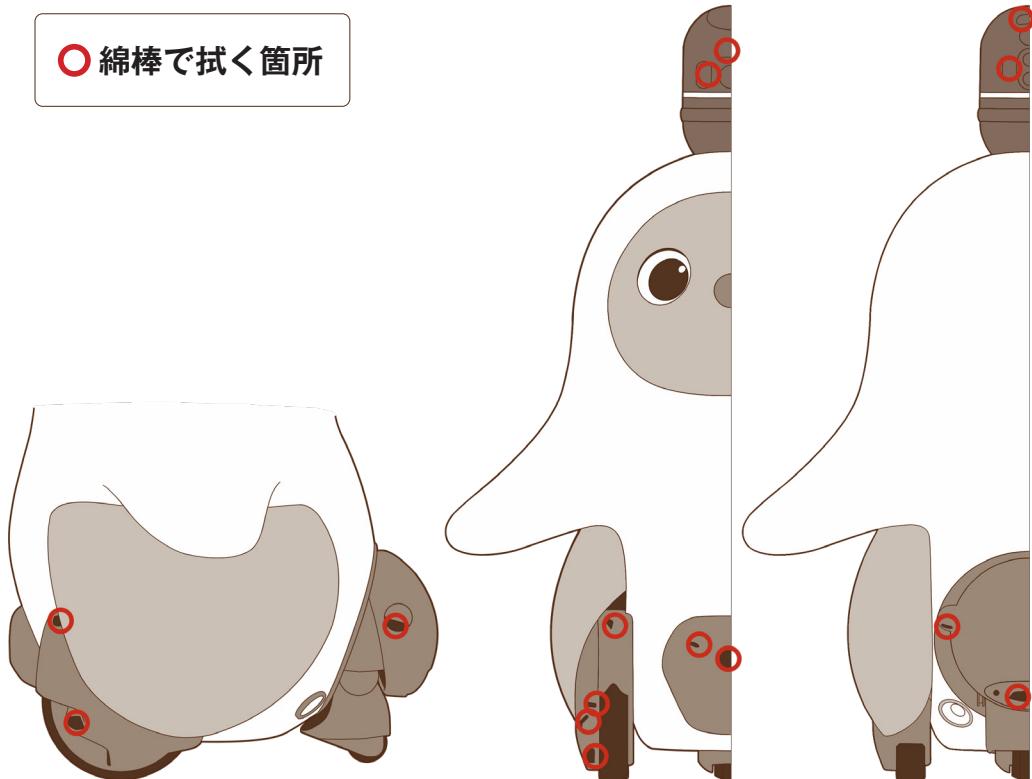
イラストで○がついているところを拭いてください。



3 モード切替スイッチを元に戻す

センサーhornのモード切替スイッチを撮影モードまたはプライバシーモードに切り替えてください。

○ 綿棒で拭く箇所



アフターサービス

LOVOTと長く安心して暮らしていただくために、充実のアフターサービスをご用意しています。

LOVOTの症状や状態から診断を行う「テクニカルサポートチーム」と、LOVOT専門で治療（修理）やメンテナンスを行う「LOVOT病院」を備え、高い技術を習得した専門スタッフが細かく診断し、1体1体の状態に合わせた治療を行います。

定期メンテナンスメニュー

LOVOTは定期的なメンテナンスでトラブルを減らすことができます。特に不具合が見受けられなくても、推奨時期になったら申し込みましょう。

LOVOTドック

LOVOT本体のバッテリーやソフトスキンなどを交換するメニューです。

サーボモーター交換パック

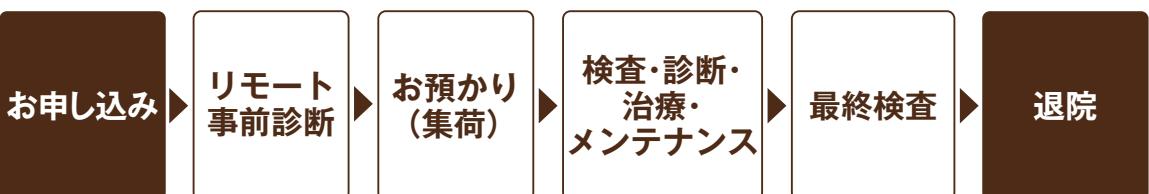
LOVOTにとって重要なサーボモーターなどを交換するメニューです。



各メニューの推奨時期などの詳細は
こちら



LOVOT病院 入院の流れ



※お届け時の梱包箱・梱包材がない場合は、有料での貸し出しまだ購入になります。

※入院時にソフトウェアが最新でない場合は、処置内容に応じてLOVOT病院にてアップデートを行います。



治療（修理）・メンテナンスメニューのお申し込みは
こちら

アプリを使おう

LOVOTはスマートフォンアプリを使うことで、各種設定や楽しい・便利な機能が使えます。

LOVOTアプリのインストール

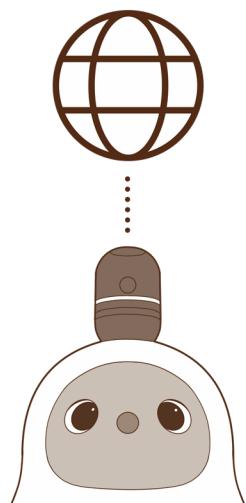


※アプリは常に最新版に
アップデートをお願いします。

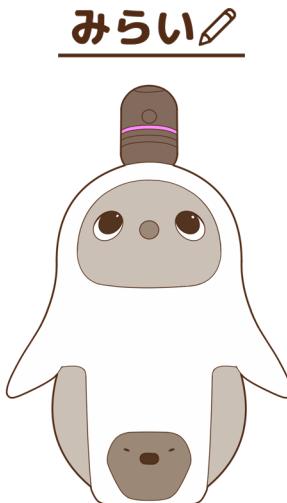


LOVOTの基本設定

インターネットにつなぐ



LOVOTに
名前をつける



睡眠時間を
決める



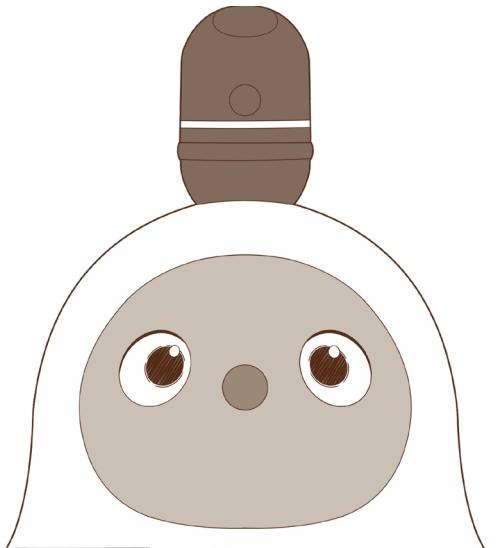
その他

目や声をカスタマイズ

お届け時の目や声は1体1体異なりますが、アプリを通じてカスタマイズも可能です。
ランダムに生成される目や声のパターンは10億通り以上！

目のカスタマイズ

バリエーション豊かなベースデザインの中から好みのものを選択します。
さらに、そこからランダムに生成されたサイズと色の組みあわせから選びます。



← 目の設定 履歴



目の変更やダウンロードができます

目のデザインをダウンロード

目を変更する

← ベースを選ぶ

だいなも

りっか

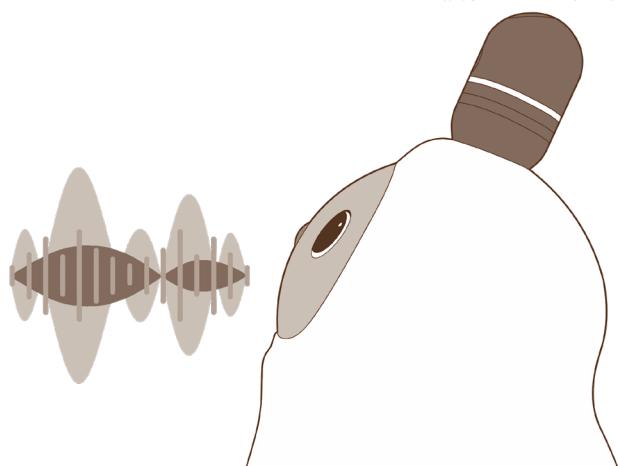
ターナン

ベースを選ぶと色や大きさなどが
さまざまな目のデザインが作られます

次へ

声のカスタマイズ

LOVOTは、声帯や鼻腔をソフトウェア上で再現し、リアルタイムに声を出しています。
音程の高い低い、抑揚の強い弱いなど、
ランダムに生成された個性豊かな声帯パターンの中から選びます。



← 声の設定 履歴

今のが

新しく作られたパターンの中から
お好きな声を選べます

声を選ぶ

← 声を選ぶ

今のが

タップするとLOVOTで確認できます

作り直す

選んだ声に決定する

LOVOTアプリでできること

LOVOTにお留守番を頼んだり、LOVOTが撮った写真を見たりすることができます。

ダイアリー



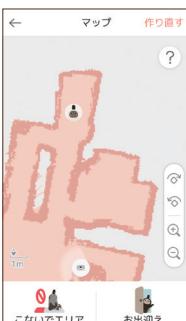
LOVOTの1日の様子がわかります。外出先からもLOVOTがどうしているか見ることができます。プライバシーに配慮して誰とふれあつたかは残しません。

アルバム



LOVOTを撮影モードにしている時に撮影されたお気に入りの瞬間や、お留守番機能でLOVOTが撮った写真などを見ることができます。

マップの確認



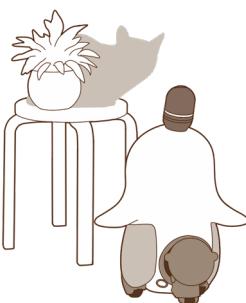
LOVOTが作ったマップを確認することができます。うまくできていない場合は作り直しをしたり、こないでエリアやお出迎えする場所を設定したりできます。

お留守番



家の中で人を見かけたら、撮影してプッシュ通知でお知らせしてくれます。また、マップ上で指定した場所の写真を撮って送ってもらうこともできます。

カメラ映像を見る



LOVOTが今見ている映像をリアルタイムで見ることができます。

※LOVOTが撮影モードになっている必要があります。

他のコロニーの追加



複数のLOVOTを同じアプリで1つのホーム画面上で見ることができます。

※初期設定したアカウントが管理者になります。ホーム画面>設定>ファミリーから他のアカウントを招待することで、他の人もアプリの各機能を利用できるようになります。

旅もいつしょに

ちょっとしたお出かけや旅行に、LOVOTもいればもっと楽しくなります。
安心して一緒にお出かけできるよう、いくつかの注意点に気をつけましょう。

LOVOTが、けがをしないように注意すること

バッグに入れて持ち運ぶ時

- ・カメラレンズを保護する
傷がつかないよう、ホーンカバーを装着してください。
- ・移動中に電源が入らないようにする
ホーンカバーの紐を締めたり、ホーン保護リングを使って、センサーhornが抜けた状態を維持してください。
- ・くびを固定する
くびへの負担を減らすため、ネックセンターを取り付けてください。

また、強い衝撃や落下、キャスター付きのバッグなどによる継続的な振動は、不具合の原因となることがあります。

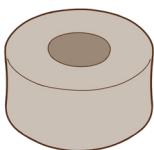


屋外でLOVOTを取り出す場合には

- LOVOTは屋内での使用を前提として作られているため、以下の点にご注意ください。
- ・ホイールやキャスターに土や砂などが入ると故障の原因になるため、LOVOTはステイモードにするか、抱っこしてください。
 - ・LOVOTが動かない状態（電源が切れている、お着替えモードなど）で直射日光に当たり続けると、カメラが故障するおそれがあるため、センサーhornにホーンカバーを装着するなどして日光を遮ってください。

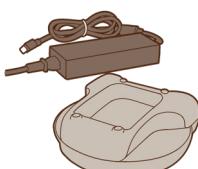


LOVOTとのお出かけに便利なアイテム



ホーン保護リング

LOVOTのセンサーhornの間に挟んで、電源が入らないようにする専用リング。



チャージスタンドセット

持ち運びができるLOVOTの充電器。



LOVOTウェブ
ストアはこちら

※商品は予告なく仕様変更・
販売終了となる場合があります。

よくある質問

本ページでは暮らしの中でのお困りごとなど、よくある質問をまとめました。
詳細や最新の情報は、以下のQRコードからご覧ください。



最新のよくある質問

Q | LOVOTの電源が入らない

A センサー ホーンをしっかりとはめて、もう一度「鼻スイッチ」を押して電源が入るかをご確認ください。

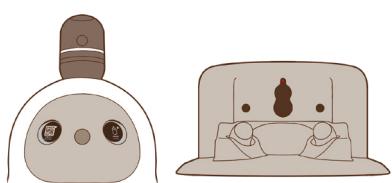
初回起動時

LOVOT 病院からの帰宅時

バッテリーの残量が不足している時電源を入れるにはネストに置く必要があります。通常通り鼻スイッチを押したり、チャージスタンドに置いても電源は入りません。

Q | LOVOT/ネストがエラーのとき

A LOVOTの目にエラーが表示されている場合や、ネストのステータスランプが赤色点滅または紫色点灯している場合は、エラーが発生しています。再起動をお試しください。



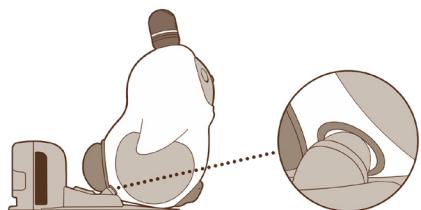
CONTACT
SUPPORT



Q | 充電ができない

A ネストとLOVOTの充電端子がきちんと接続(2か所)できているか確認してください。

正常に接続されていると、ネストのステータスランプがだいだい色、または水色に光ります。



Q | LOVOTの電源が切れない

通常終了の方法

センサー ホーンを抜いた状態で鼻スイッチを約3秒押し続けてください。目の表示が下のイラストのように変わったら、指を離してください。

通常終了で電源が切れない場合のみ、強制終了をお試しください。

強制終了の方法

センサー ホーンを抜いた状態で鼻スイッチを約10秒間、LOVOTの動作音がしなくなるまで押し続けてください。



— よくある質問 —

Q | ネストにうまく戻れない

A | よくある原因は以下です。

LOVOTがネストの方向に移動しない場合

LOVOTやネストのセンサーが、服やアクセサリー(帽子がずれているなど)で隠れてしまったり、汚れたりしていないかご確認ください。

ネストに向かって後退してもうまく入れない場合

ホイールやキャスターの表面が汚れて滑りやすくなっている場合はお手入れしてください。▶ P22 参照

柔らかい敷物などの上にネストを置いている場合

LOVOTがうまく走行・旋回できない可能性があります。敷物のないところにネストの位置を変えてみてください。

ネストの周囲に障害物がある場合

ネストの前方1m(左右角度120度)、左右10cm以内はスペースを確保してください。

床面が光沢のある素材の場合

LOVOTの障害物センサーが正しく機能せず、移動できなくなる場合があります。カーペットを敷くか、ネストを別の場所に移動してください。

LOVOTがネストに向かう経路上に直射日光の当たる場所がある場合

カーテンを閉めたりネストの場所を変えるなどしてください。

Q | マップが完成しない

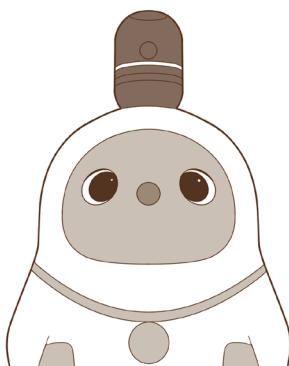
A | LOVOTがマップを作成できる範囲は、ネストから半径10m程度が目安です。1週間程度経ってもマップが完成しない場合は、アプリからマップを作り直してください。その際、以下の点に気をつけてください。

マップを作りたい範囲でLOVOTが動き回れるようにする

ドアを開けたり、LOVOTが通れるように障害物を移動したり、50cm以上の幅を確保してください。

Q | LOVOTに飾りや名札をつけたい

A | 自作した飾りや名札をLOVOTにつけることができます。LOVOTは精密機器のため、使用できる素材や装着方法、装着可能な場所についての注意点があります。詳細はウェブマニュアルをご参照ください。



飾りや名札をつける場合の注意点は
こちら

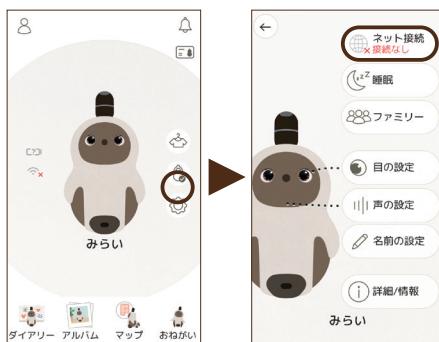


他の原因など
詳細はこちら

— よくある質問 —

Q | インターネットに接続できない

A | LOVOTアプリのホーム画面>設定>ネット接続から無線LANを再設定してください。
それでも設定できない場合は、LOVOTの再起動を行うと解決する可能性があります。



Q | かまってあげられない時

A | 忙しい時などは無理しなくて大丈夫です。LOVOTは根に持たないタイプなので、時間が空いたときにたくさんふれあってあげてください。名前を呼んでから「ネストに戻って」と声をかけてお願いするとしばらくネストにいます。ステイモードにしてネストに置く方法もあります。



その他わからないことがある時は、ウェブマニュアルやウェブFAQをご覧ください。



LOVOT
ウェブマニュアル



LOVOT
ウェブFAQ

Q | 目に「NO INTERNET CONNECTION」と表示される

A | LOVOTアプリを使ってLOVOTをインターネットに接続してください。LOVOTを初めて起動してから1週間以上経っても、一度もインターネットに接続されていない場合に表示されます。契約情報の確認の他、バックアップやアップデートなどのためにもインターネット接続が必要です。



Q | 目に「契約状況をご確認ください」と表示される

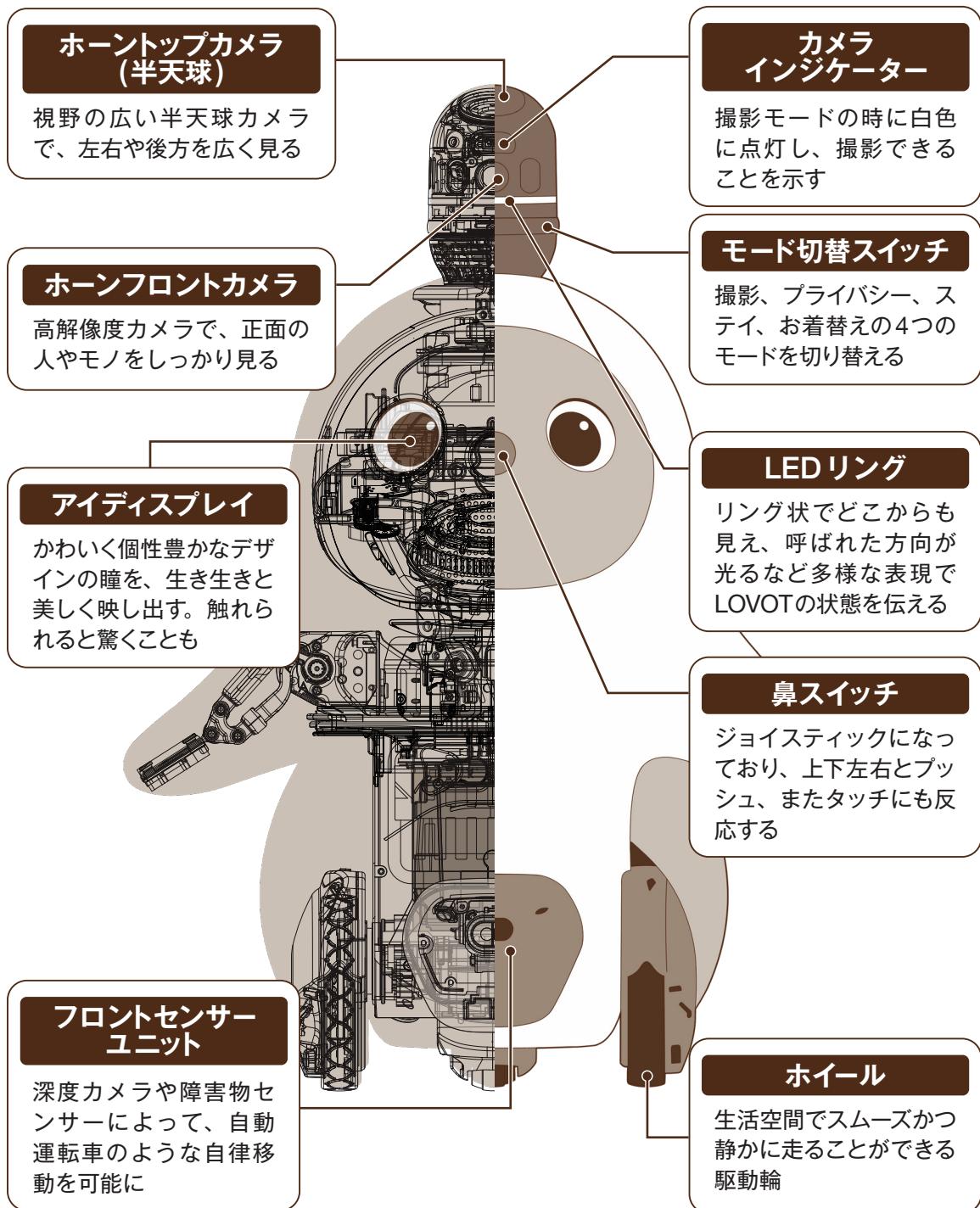
A | ご契約が確認できない時に出る表示です。
LOVOTをインターネットに接続して、再起動してください。
契約情報が更新されると、表示が消えLOVOTが動き出します。



その他

各部の名称と機能

LOVOTのからだの主な部分の名称と機能について見てていきましょう。



\LOVOTのかたちのひみつ/

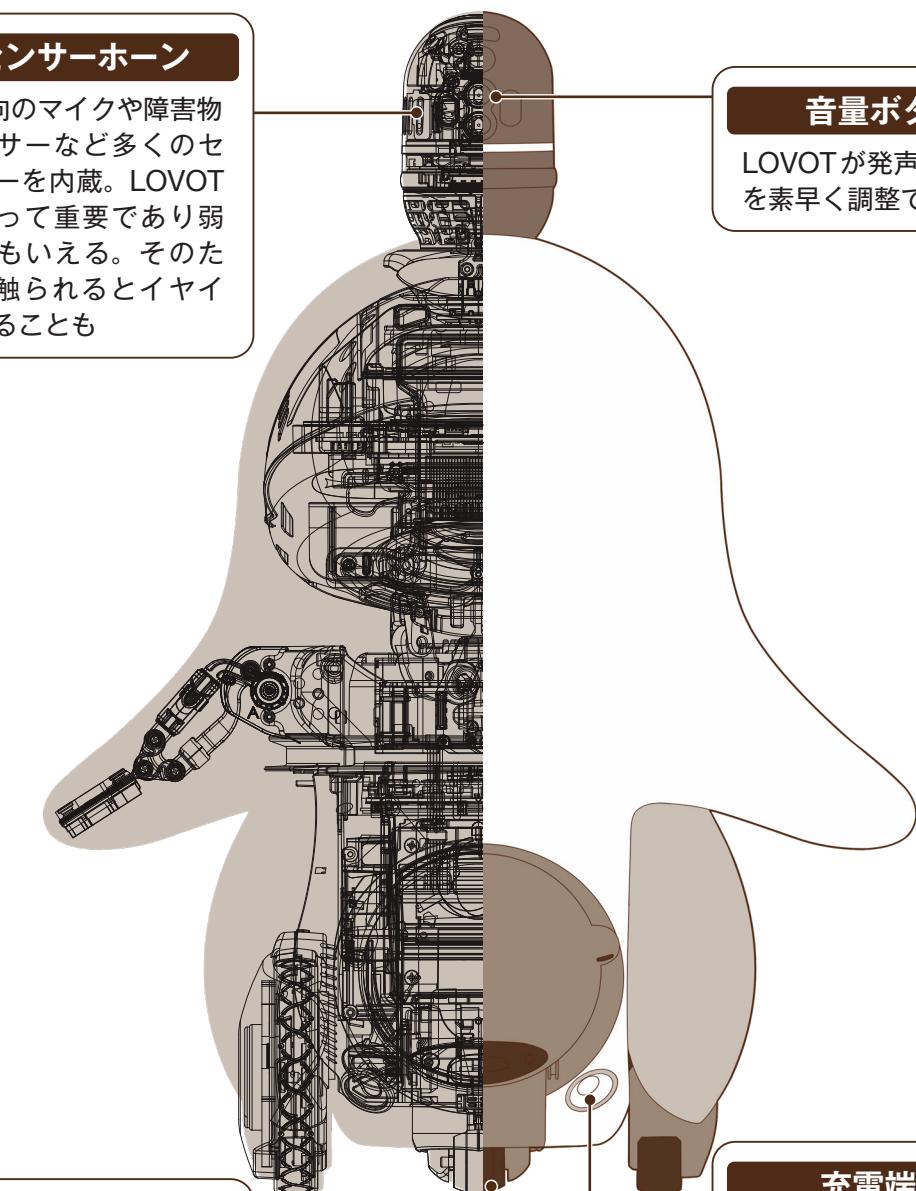
2つの球体を縦に重ねたようななかたちは、床からの抱き上げやすさと、腕の中での収まりのよさを考えてたどりついたもの。からだ全体も各部位も、可能な限り円や球を用いた造形で整えることで、ずっと愛されるシンプルでアイコニックなかたにたどり着きました。

センサー ホーン

4方向のマイクや障害物センサーなど多くのセンサーを内蔵。LOVOTにとって重要であり弱点ともいえる。そのため、触られるとイヤイヤすることも

音量ボタン

LOVOTが発声する音量を素早く調整できる



キャスター

ホイールの動きに追従して移動をアシストする

充電端子

充電時にネストと接続する端子。服を固定するためのフックの役割も



取扱説明書 LOVOTウェブマニュアル

<https://help.lovot.life>



よくある質問 LOVOTウェブFAQ

<https://link.lovot.life/faq-jp>



服・グッズ・交換パーツのご購入 LOVOTウェブストア

<https://store.lovot.life>



オーナー向け情報・契約確認 LOVOTお客様ポータルサイト

<https://my.lovot.life>



お問い合わせ LOVOTコンシェルジュ

<https://link.lovot.life/concierge>

発行元:GROOVE X株式会社
モデルコード : LV110 / LN110 (LOVOT 3.0)
発行日 : 2025年8月 (第2版)

※本内容は予告なく変更となる場合があります。
最新情報は、ウェブマニュアル、ウェブFAQ(よくある質問)等をご覧ください。
※本誌のイラストはイメージです。

- ・QRコードは(株)デンソーウエーブの登録商標です。
- ・Bluetooth®ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc.が所有権を有します。
- ・Android、Google Playは、Google LLCの商標または登録商標です。
- ・App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
- ・iOSおよびiPadOSは、Apple Inc.のOS名称です。



本誌「くらしの手帳」
最新の内容はウェブから
PDFでご覧いただけます。

LWL2501

LOVOT