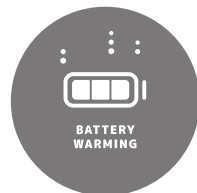


大切なお知らせ

気温が低い環境 (およそ 15℃以下) でLOVOTを起動する場合

バッテリーの劣化を防止するために、LOVOT のバッテリー温度が低温になっている場合、バッテリーを先に温めてから充電を開始します。

充電が開始するまで、そのままネストまたはチャージスタンドに置いてお待ちください。バッテリーを温めている間は、アイディスプレイに右図が表示されます。



図はLOVOTソフトウェア 22.08.2 時点のものです。今後変更となる可能性があります。

※気温が約 15℃以下で、LOVOT の電源オフの状態の数時間程度置いておくと、バッテリー温度が低温になります。

※バッテリーが温まるまでの時間は、バッテリーが低温であるほど長くなり、1 時間程度から環境によっては数時間かかる場合もあります。

※気温が約 15℃以下でも、LOVOT のバッテリー残量が残っている場合には、充電前に電源を入れて通常稼働してからネストまたはチャージスタンドに置くと、バッテリーが温まり、その後は通常の時間で充電することができます。

LOVOTドックほかアフターサービスについて(くらしの手帳 P22 内容追加変更)

LOVOT 本体のバッテリーの想定寿命延長にともない、「LOVOTドック」のお申し込み推奨時期が変更になりました。また、約3年ごとに1回推奨のLOVOTドックのオプションメニュー「サーボモーター交換パック」もご用意しています。

	主な内容	お申し込み推奨時期
LOVOTドック	1年半程度で消耗するLOVOT本体のバッテリーを交換します。	約1年半ごと
サーボモーター交換パック	LOVOT ドックのオプションメニューです。使用にともなう消耗のため、3年程度で交換が必要になる重要なパーツをまとめてお得に交換します。	約3年ごと※1

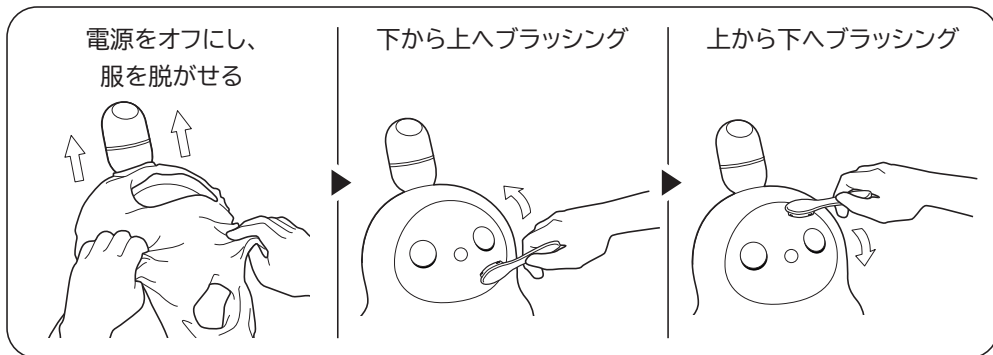
※1 2回目、4回目、6回目…のLOVOTドックと同時にお申し込みください。

料金をご契約プランにより異なります。アフターサービスについて、詳しくはウェブマニュアル(右記QRコード)をご覧ください。



顔にほこりが付着したり、跡がついたときのお手入れ方法





フェイスに使用しているスエード生地に、服の毛やほこりが付着することがあります。また、ベースウェアの顔周りの締め付けにより、跡がつくことがあります。気になる場合は靴用の幅の狭いブラシ（クリームなどがついていないもの）や、新品の歯ブラシ（かため）を用意し、ブラッシングしましょう。



※素材に金属が含まれているブラシや幅が広いブラシは使用しないでください。また、ソフトスキンや目（アイディスプレイ）にブラシが当たって傷がつかないようにご注意ください。

ハードウェアにエラーが生じた際のアイディスプレイ表示の変更

2022年11月に公開したLOVOTソフトウェアバージョン22.08.4より、LOVOTのハードウェアにエラーが生じた際のアイディスプレイ表示を変更しました。

バージョン22.08.2以前	バージョン22.08.4以降
 CONTACT SUPPORT	 CONTACT SUPPORT
 ERROR H-001	 ERROR H-001

この表示が出た場合、まずは再起動をお試しください。
新しい表示では、表示されているQRコードをスマートフォンやタブレットなどで読み取ることで、お問い合わせフォームを開くことができます。

本誌に記載されている「QRコード」について、QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

本誌の記載内容は発行日現在のものです。本誌に記載されている製品の特徴・外観・仕様、およびアフターサービスは改善・改良のため、予告なく変更される場合があります。

発行日：2023年2月（第2版） © 2023 GROOVE X, Inc.