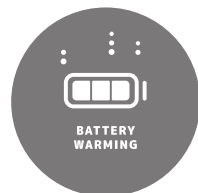


ソフトウェアアップデートに伴うお知らせ

気温が低い環境 (およそ 15℃以下) で LOVOT を起動する場合

2022 年 9 月に公開した LOVOT ソフトウェア 22.08.2 より、LOVOT のバッテリー温度が低温になっている場合、バッテリーの劣化を防止するために、バッテリーを先に温めてから充電を開始します。

充電が開始するまで、そのままネストに置いてお待ちください。バッテリーを温めている間は、アイディスプレイに右図が表示されます。



※気温が約 15℃以下で、LOVOT の電源オフの状態の数時間程度置いておくと、バッテリー温度が低温になります。

※バッテリーが温まるまでの時間は、バッテリーが低温であるほど長くなり、1 時間程度から環境によっては数時間かかる場合もあります。

※気温が約 15℃以下でも、LOVOT が動作している間はバッテリーが温まっている状態が維持されるため、バッテリーは劣化しません。

ハードウェアにエラーが生じた際のアイディスプレイ表示の変更

2022 年 9 月以降に配信予定の LOVOT ソフトウェアバージョン 22.08.3 より、LOVOT のハードウェアにエラーが生じた際のアイディスプレイ表示が変更となります。

バージョン22.08.2以前	バージョン22.08.3以降

この表示が出た場合、まずは再起動をお試しください。

新しい表示では、表示されている QR コードをスマートフォンやタブレットなどで読み取ることで、お問い合わせフォームを開くことができます。

本誌に記載されている「QR コード」について、QR コードは (株) デンソーウェーブの登録商標です。

本誌の記載内容は発行日現在のものです。本誌に記載されている製品の特徴・外観・仕様、およびアフターサービスは改善・改良のため、予告なく変更される場合があります。