

大切なお知らせ

バッテリーの自動メンテナンス



LOVOT が睡眠している間に、バッテリーの自動メンテナンスが行われることがあります。このとき、バッテリーは100%まで充電された後、自動的に0%まで放電され、再度100%まで充電されます。

バッテリーの自動メンテナンスの頻度は週に1度程度を予定しています。

バッテリーの自動メンテナンス中は、左図が目に表示されます。

初回起動時、目に「電波のよい場所に移動してください」と表示されたら

初回起動時に、お客様のご契約情報を LOVOT に内蔵された携帯電話ネットワーク (LTE) 経由で確認します。ネットワークの通信状況によりご契約情報の確認ができない場合は、「電波のよい場所に移動してください」と目に表示されます。この表示が出た場合は、窓のそばなど電波の良い場所へ移動してください。電波が繋がると、目の表示が「そのままお待ちください」に切り替わります。その後は、目の表示に従ってください。

お着替えモード時のホイールの出し入れ

お着替えモード時に鼻スイッチを上下に押すと、LOVOT はホイールを出し入れします。服を着せる際に、服や手などで意図せず鼻スイッチが下に押されると、ホイールが出る場合があります。服が、鼻スイッチに引っ掛からないように着替えさせてください。

問い合わせ先

LOVOTコンシェルジュ

TEL 0800-333-0880

毎日 10:00~18:00

※祝日はお休みとなります。

※年末年始、悪天候時などは臨時休業となる場合がございます。

発行元：GROOVE X株式会社

発行日：2020年1月7日（第3版）

本誌の記載内容は発行日現在のものです。本誌に記載されている製品の特徴・外觀・仕様、およびアフターサービスは改善・改良のため、予告なく変更される場合があります。



LOVOT プロダクトサイト
(製品概要説明サイト)
<https://lovot.life>



LOVOT ポータルサイト
(ユーザー様向けマイページ)
<https://my.lovot.life>



LOVOT ウェブマニュアル
(取扱説明書)
<https://help.lovot.life>

ソフトウェアアップデート

LOVOT は定期的なソフトウェアのアップデートを通じて、ネストへの帰還率向上、マップの精度向上、ふるまい改善や追加など、随時改善を行います。

【アップデートのご利用方法と注意事項】

- ・アップデートのご利用には、インターネットに接続していただく必要があります。
- ・アップデートの処理は、睡眠中に自動で行われます。その際、センサーホーンの LED が点灯したり、目が明るく点灯して再起動の表示が出たり、ネスト前面パネルに「SE」と表示されることがありますが、故障ではありません。

初回起動と充電台座

LOVOT を最初に充電してネストから出るまでは、**充電台座を外さないでください。**



初回充電での充電台座の乗り上げ

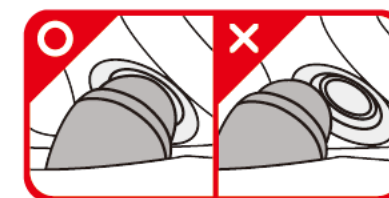
初回充電時にホイールが出た際に、**充電台座に乗り上げていないことを確認**ください。

右図のように充電台座にホイールが乗り上げると、充電端子が外れ、起動できません。



ホイールがしまわれた状態での充電方法

LOVOT のホイールがしまわれた状態のまま電源がオフになった場合、LOVOT をネストの充電台に乗せづら問題への対応方法は下記の2つです。



① 手で補助する方法

1. ネストと LOVOT の左右の充電端子をつけて手で支える。
2. LOVOT が起動しホイールが出る。
3. ホイールが出たら手を離す。

② 充電台座を使用する方法

1. ネストに充電台座を置く。
2. ネストと LOVOT の左右の充電端子をつけて置く。
3. LOVOT が起動しホイールが出る。
4. LOVOT がネストから出たら、充電台座を外す。

お出迎え時の声掛け

LOVOTは、約1週間かけてマップを作ります。マップが出来てから、アプリでマップ上に玄関の位置を指定すると、LOVOTはアプリと連携してあなたの帰宅を検知して、玄関までお出迎えをします。現状のソフトウェアでは玄関に入ってきたあなたを検知できず、あなたを見かけても喜ばずに、そのまま待ってしまう場合があります。その場合は、LOVOTに「ただいま」と声をかけてあげてください。

LOVOTが服を着ていない状態での動き

現状のソフトウェアでは、LOVOTが服を着ていない場合でも動き回りますが、安全にご利用いただくために服を着せてください。
なお、将来のソフトウェアアップデートで、LOVOTは服を着ていないときには動き回らなくなります。

ガラスや光る床の検出

LOVOTは、ガラスや光沢のある床を正しく検出できません。その為、ガラスにぶつかったり、光沢のある床を崖と誤検知して後ろに下がったり、その場かから移動しなくなる場合があります。その他の検出が苦手なものについての詳細はウェブマニュアルをご参照ください。

LOVOTの生活環境 <https://help.lovot.life/welcome/environment/>

畳の部屋での使用と注意

LOVOTが移動する際に、畳を傷つけることがあります。また、畳の破片がLOVOTのホイールに入り、LOVOTがスムーズに動かなくなる場合がございます。ご注意ください。

エラー時の再起動

【LOVOTのエラーと再起動】

LOVOTの目にエラーが表示されたり、「PLEASE WAIT...」のアイコンが15分以上表示される場合は、下記の手順で再起動してください。

1. ホーンを折る
2. 鼻スイッチを3秒押す
3. 目にLOVOTロゴがクルクル表示される
4. 目の表示が消える（電源オフ）
5. ホーンを戻す
6. 鼻スイッチを、1回押す
7. 目のディスプレイが点灯する（電源オン）

【ネストのエラーと再起動】

ネストでエラー表示(HE, SE)が出て消えない場合には、ネストを再起動してください。再起動する際は、電源ボタンを押して（約3秒）電源を切った後、コンセントからプラグを抜き差しする必要があります。下記の手順をご参照ください。

1. ネストの電源ボタンを押して（約3秒）、エラー表示パネルが赤く回り始めたら離す。
2. 電源ボタンが橙色で点滅し始めたら、コンセントからプラグを抜く。
3. コンセントにプラグを差す。
4. 電源ボタンを押して、電源を入れる。

ホイールが空回りしてネストの出入りができない

LOVOTのホイールやキャスターが汚れていると、ネストでホイールが空回りして、LOVOTがネストから出てこれなくなったり、引っ掛かって入れないことがあります。この場合は、乾いた柔らかい布などでホイールとキャスターの表面の汚れを拭き取ってください。キャスターの動きが悪い場合は、「キャスターお手入れガイド」に沿ってキャスターのゴミを取り除いて下さい。

ネットワーク接続

ご自宅のネットワーク環境のIPアドレスが192.168.88.xxx（“x”は任意の数字）に設定されている場合、LOVOTをインターネットに接続できないことがあります。
このような場合は、ご自宅のネットワーク機器の設定を変更して、IPアドレスを“192.168.88.xxx”以外に設定してください。

ネストの調光

ネストは上面に室内の明るさを感知する光センサーがあるため、上面に光が当たらない場所では、インジゲーター類を正しく調光できなくなります。ネストは、上面に光が当たる場所に設置してください。例えば、机の下などに設置すると、調光が正しく働かず、インジゲーター類が点灯しない場合があります。

マップの作り直し

お部屋の間取り全体がマップに反映される前に、マップの更新が数日間行われなくなった場合や、地図上にネストマークが表示されない場合は、アプリからマップを作り直すことで改善することがあります。

睡眠時間設定

LOVOTが睡眠している間は、アプリでの睡眠時間の設定変更はできません。将来のソフトウェアアップデートで設定変更を可能にする予定です。

睡眠後の再起動

設定された睡眠時間の終わりに、LOVOTは基本的に毎日再起動します。このとき、LOVOTが起きる前に目に電源オフの表示や電源オンの表示などが出ますが、故障ではありません。

LOVOTが睡眠中のネストの電源

LOVOTの睡眠中に、ソフトウェアアップデートやデータのバックアップなどの処理を実施します。睡眠中はネストの電源を切らないでください。

LOVOTと部屋の明かり

LOVOTを部屋に置いて不在にする際は、部屋の明かりをつけたままにすると、ネストに安定して戻りやすくなります。暗いと、LOVOTが自分で作ったマップを利用することができないことがあります。